

Objectifs de ce geste métier

- Vérifier si les enseignants accèdent au parcours.
- Permettre à tous les enseignants d'accéder au parcours.

Que devez-vous faire ?

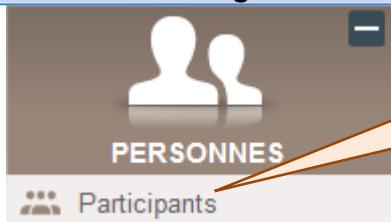
Ne pas pouvoir accéder au parcours de formation est le premier élément bloquant pouvant survenir, plusieurs causes sont possibles :

- L'enseignant ne parvient pas à se connecter (adresse de la plateforme, identifiants, ...).
- L'enseignant ne sait pas qu'il est inscrit à la formation.
- L'enseignant ne sait pas que la formation est commencée.
- ...

Vous devez vous assurer que chaque enseignant parvient à se connecter au parcours, vous disposez pour cela de l'outil « Participants » qui permet de savoir si les enseignants se sont déjà connectés au parcours ou à la plateforme. Quelques jours après l'ouverture de la session, vous devez vérifier si les enseignants se sont bien connectés, les relancer le cas échéant et les contacter s'ils ne se connectent toujours pas au cas où ils ne recevraient pas l'information.

Comment devez-vous procéder ?

Vérifier si les enseignants accèdent au parcours



Sur une page d'un parcours, cliquez sur « Participants » dans le bloc « Personnes ».

utilisateur	Prénom / Nom ↓	Adresse de courriel	Ville	Pays	Dernier accès	Sélectionner
				France	Jamais	<input type="checkbox"/>
			Poitiers	France	23 jours	<input type="checkbox"/>
				France	Jamais	<input type="checkbox"/>
				France	Jama	<input type="checkbox"/>
			Paris	France		
				France		
				France		
				France	Jamais	<input type="checkbox"/>
			Poitiers	France	Jamais	<input type="checkbox"/>
			Poitiers	France		
			Poitiers	France	5 min 1 s	<input type="checkbox"/>

L'absence de nom et de prénom indique que l'enseignant ne s'est jamais connecté à la plateforme.

Astuce : vous avez la possibilité de réorganiser l'affichage (ordre chronologique de connexion, nom, prénom, ...)

Le mot-clé « jamais » indique que l'enseignant ne s'est jamais connecté au parcours.

Il ne vous reste plus qu'à relancer les enseignants, puis contacter ceux pour lesquels un problème